# REKLAMAČNÍ FORMULÁŘ

Vyplňte a zašlete společně se zbožím

---

**ETERNITY & SPARK, s.r.o.**
Marček 80, 013 32 Svederník, Slovenská republika

## Informace o objednávce

**Číslo objednávky:** ..

**Datum objednávky:** ..

## Údaje kupujícího

**Jméno a příjmení:** ..

**Adresa:** ..

**Email:** ..

**Telefon:** ..

## Reklamované zboží

| ✓ | Produkt | Ks | Cena |
|---|---|---|---|
| ☐ | | | |
| ☐ | | | |
| ☐ | | | |

## Popis závady

*Podrobně popište zjištěnou závadu:*

.....

.....

.....

.....

.....

## Typ reklamace

☐ Výrobní vada ☐ Mechanické poškození při doručení ☐ Chybějící příslušenství ☐ Nesprávné zboží ☐ Jiné:

## Požadovaný způsob vyřízení

☐ Oprava zboží ☐ Výměna za nové zboží ☐ Vrácení peněz ☐ Přiměřená sleva z ceny

## Bankovní účet pro vrácení peněz

*Vyplňte v případě požadavku na vrácení peněz:*

**IBAN:**

**Název banky:**

Prohlašuji, že všechny uvedené údaje jsou pravdivé a zboží bylo používáno v souladu s návodem k použití. Jsem si vědom/a, že reklamace bude vyřízena nejpozději do 30 dnů ode dne vytknutí vady.

Datum

Podpis kupujícího

**Zboží zašlete na adresu:**

ETERNITY & SPARK, s.r.o. Marček 80 013 32 Svederník Slovensko

**Zboží neposílejte na dobírku - takové zásilky nepřebíráme!**

---

Reklamace bude vyřízena nejpozději do 30 dnů ode dne vytknutí vady, pokud delší lhůtu neodůvodňuje objektivní důvod, který prodávající nemůže ovlivnit. Záruční doba je 24 měsíců od převzetí zboží. O výsledku reklamace budete informováni e-mailem nebo telefonicky.